

Privacyverklaring Lindy Stofbergen

Dit is de privacyverklaring van Lindy Stofbergen (hierna "Lindy"). Lindy vindt jouw privacy natuurlijk ontzettend belangrijk. In deze privacyverklaring lees je daarom hoe Lindy met jouw persoonsgegevens om gaat en wat jouw rechten zijn.

Contactgegevens:

www.humandesignbylindy.com

Human Design by Lindy

Oleanderweg 15

1000 NA Curaçao

info@humandesignbylindy.nl

CoC: 164420

CRIB nummer: 102662952

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Als jij klant wordt bij Lindy, sluiten we een overeenkomst. Om deze overeenkomst goed uit te kunnen voeren, heeft Lindy informatie van jou nodig. Zonder deze informatie, kunnen we helaas geen overeenkomst met elkaar sluiten.

Voor het uitvoeren van de overeenkomst heeft Lindy de volgende informatie van jou nodig: Naam, Adres, E-mailadres. Voor Human Design readings heeft Lindy ook jouw geboortedatum, plaats en tijd nodig en voor persoonlijke trajecten vraagt Lindy ook jouw telefoonnummer op.

De gegevens die Lindy verwerkt, krijgt zij van jou. In sommige gevallen (bijvoorbeeld als jouw werkgever diensten bij Lindy afneemt) krijgt Lindy jouw gegevens van de werkgever. Dat gebeurt altijd alleen maar nadat jouw werkgever daar bij jou toestemming voor heeft gevraagd.

Lindy maakt gebruik van externe dienstverleners om de dienstverlening goed vorm te kunnen geven. Hieronder kun je meer lezen over de interne processen waarvoor er persoonsgegevens worden verwerkt.

Bijhouden van de administratie

Om de administratie bij te houden, maakt Lindy gebruik van administratiesoftware. Deze software verwerkt jouw naam, adres, bankrekeningnummer en andere informatie die op de factuur staat. Om de overeenkomst uit te voeren, is het noodzakelijk dat deze gegevens verwerkt worden, omdat Lindy een wettelijke verplichting heeft tot het opstellen en versturen van facturen.

Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van betaalsoftware zoals Plug and Pay en Mollie. Deze partijen verwerken jouw bankrekeningnummer en jouw naam.

E-mail

Voor het versturen van e-mails (bijvoorbeeld een automatische nieuwsbrief of een online cursus) gebruikt Lindy de software MailBlue. MailBlue verwerkt jouw naam en e-mailadres.

Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief, verwerkt Lindy jouw gegevens alleen op basis van jouw toestemming en deze toestemming kun je altijd intrekken. De e-mails die je hebt ontvangen voordat je de toestemming introk, blijven rechtsgeldig verstuurd.

Cursusplatform

Als jij toegang tot een online cursus bestelt, krijg je toegang tot het platform Huddle. De cursussen van Lindy draaien op dat platform. Omdat jij toegang moet krijgen tot dit

platform, geeft Lindy jouw e-mailadres aan dit platform. Jij maakt daar zelf een account aan. Jouw e-mailadres wordt doorgegeven om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren (namelijk toegang geven tot de online cursus).

Bewaartermijn

Ben jij klant en hebben we een overeenkomst met elkaar? Dan bewaren we jouw gegevens (denk aan factuur- en betaalgegevens) tot zeven jaar na het beëindigen van onze overeenkomst. Dat is de wettelijke bewaartermijn die de Belastingdienst hanteert.

Overige gegevens verwijderd Lindy uiterlijk twee jaar nadat ze niet meer worden gebruikt.

Na het uitschrijven voor de nieuwsbrief, verwijderd Lindy jouw gegevens uiterlijk na drie maanden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Uiteraard verkoopt Lindy jouw gegevens niet aan derden en Lindy zal ze ook niet zomaar delen met derden. Delen met derden gebeurt alleen maar als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld als er gebruik gemaakt wordt van software (zoals je hiervoor hebt kunnen lezen) of andere zzp'ers die Lindy helpen in haar bedrijf. Met deze partijen heeft Lindy verwerkersovereenkomsten gesloten, maar zij blijft de verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerkingen.

Cookies

Lindy maakt gebruik van cookies. Dit zijn alleen noodzakelijke en functionele cookies waarbij er geen persoonsgegevens worden verzameld.

Websites van anderen

Soms kan Lindy doorlinken naar websites van anderen. Zij is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor wat deze partijen met jouw gegevens doen en Lindy verwijst daarvoor naar de privacy- en cookieverklaringen van deze partijen.

Gegevens naar de VS

Lindy streeft ernaar om zoveel mogelijk met partijen binnen de EU te werken, maar soms gebruikt Lindy partijen buiten de EU. Dat is het geval met de mailsoftware MailBlue. Lindy heeft onderzoek gedaan naar welke beveiligingsmaatregelen deze partij heeft genomen om jouw gegevens te beschermen (zoals encryptie en pseudonimisering) en deze partij pas ingeschakeld toen zij overtuigd was van het beschermingsniveau. Uiteraard zijn er verwerkersovereenkomsten gesloten en heeft Lindy aanvullende afspraken gemaakt met deze partijen. Daarbij is een risico-afweging gemaakt van de soort informatie die erheen gaat.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is bij Lindy geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

Jouw rechten

Op basis van de AVG heb jij bepaalde rechten: zo heb je het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Lindy heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@humandesignbylindy.nl. Lindy zal zo snel mogelijk reageren op jouw verzoek, maar uiterlijk binnen één maand.

Klachten

Je hebt het recht om een klacht over de omgang met privacy in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Lindy stelt het op prijs om jouw klacht ook zelf te ontvangen.

Beveiliging

Lindy neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Een voorbeeld van het beveiligen van jouw informatie is via het gebruiken van een beveiligde website (SSL-certificaat) en het toepassen van sterke wachtwoorden. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met Lindy op.

Heb je vragen?

Neem dan contact op via info@humandesignbylindy.nl.

De privacyverklaring kan gewijzigd worden. De meest actuele versie staat altijd vinden op de website.