

Algemene voorwaarden ELEVEN11

Als jij klant wordt bij ELEVEN11, ontvang je deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die ELEVEN11 verricht. ELEVEN11 is gevestigd aan de Dubai Silicon Oasis, DDP, Building A1 341041 Dubai, Verenigde Arabische Emiraten. De eigenaresse van ELEVEN11 is mevrouw Lindy Stofbergen (hierna te noemen: 'Lindy').

1. Begrippen

- 1.1. **Lindy:** de partij die deze algemene voorwaarden gebruikt en aan jou diensten levert. Lindy is opdrachtnemer bij de overeenkomst.
- 1.2. **Jij:** de partij die diensten afneemt bij Lindy. De klant dus, zowel voor zakelijke als particuliere klanten. Wettelijk gezien ben jij de opdrachtgever, omdat we een overeenkomst van opdracht met elkaar sluiten.
- 1.3. **Ons/we/wij:** hiermee wordt bedoeld jij en Lindy gezamenlijk.
- 1.4. **Overeenkomst:** de afspraken die wij met elkaar maken over de werkzaamheden die Lindy voor jou verricht.
- 1.5. **Schriftelijk:** hieronder vallen afspraken via e-mail, WhatsApp en eventuele andere berichtendiensten.

2. De algemene voorwaarden

- 2.1. De algemene voorwaarden maken onderdeel uit van onze overeenkomst. Ze bevatten afspraken die tussen ons gelden en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en diensten van Lindy.
- 2.2. Als jij algemene voorwaarden gebruikt, worden ze hierbij buiten toepassing verklaard. Juridisch gezien worden ze uitdrukkelijk van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van Lindy zijn de enige voorwaarden die geldig zijn.
- 2.3. Als wij het er samen over eens zijn, kunnen we van deze algemene voorwaarden afwijken. Dat moet wel schriftelijk bevestigd worden. Indien wij afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige algemene voorwaarden gewoon geldig.
- 2.4. Als afspraken in onze overeenkomst en afspraken uit deze algemene voorwaarden elkaar tegenspreken, dan hebben de afspraken uit de overeenkomst voorrang.
- 2.5. Lindy is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op bestaande overeenkomsten. Indien jij een particuliere klant bent, heb jij het recht de overeenkomst te ontbinden indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd.

3. Hoe onze overeenkomst ontstaat en hoe lang hij duurt

- 3.1. Het aanbod van Lindy is vrijblijvend en kan Lindy na jouw aanvaarding nog onverwijld herroepen.
- 3.2. Als jij akkoord gaat met het aanbod van Lindy, komt er een overeenkomst tot stand. Bij een aanbod kan het gaan over alle soorten diensten die door Lindy worden

- aangeboden en dit aanbod kan zowel online zijn (bijvoorbeeld bij een online product) of via een offerte (bijvoorbeeld voor gepersonaliseerde diensten).
- 3.3. Als er een kennelijke vergissing of verschrijving in het aanbod van Lindy staat, kan zij daar niet aan gehouden worden.
 - 3.4. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld bij het aanbod. In het geval van levenslange toegang, gaat het hierbij om de duur dat de cursus wordt aangeboden door Lindy.
 - 3.5. Termijnen gelden altijd als indicatie en zijn nooit fatale termijnen.
 - 3.6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgovereenkomsten, tenzij wij dit uitdrukkelijk overeenkomen.
 - 3.7. Met het aangaan van een overeenkomst komt een betalingsverplichting voor jou tot stand.

4. Prijs en betaling

- 4.1. De prijzen zijn in euro's (€) en inclusief 21% btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2. Facturen moeten altijd binnen 14 dagen worden betaald, tenzij we iets anders hebben afgesproken.
- 4.3. Lindy is gerechtigd om een voorschot op haar werkzaamheden te vragen. Online producten moeten altijd van tevoren betaald zijn voordat ze worden geleverd door Lindy.
- 4.4. Prijzen kunnen altijd wijzigen: je kunt later geen beroep doen op een oude prijs.
- 4.5. Als je niet op tijd betaalt, zal Lindy wettelijke handelsrente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening brengen. Voor de hoogte hiervan worden de maximaal toegestane bedragen van het "Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten" aangehouden.
- 4.6. Indien jij een particuliere klant bent, heb jij eerst recht op een kosteloze betalingsherinnering van 14 dagen om alsnog te betalen. Indien je dan nog steeds niet betaalt, is artikel 4.5 van toepassing.
- 4.7. In het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie van jouw bedrijf of het leggen van beslag, zijn eventuele vorderingen van Lindy op jou direct opeisbaar.
- 4.8. Lindy is gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten als jij termijnfacturen niet op tijd voldoet, zonder dat Lindy daarbij schadeplichtig wordt jegens jou.
- 4.9. Indien je een bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

5. Rechten en verplichtingen van Lindy

- 5.1. Lindy spant zich altijd in om jou te helpen om de best mogelijke resultaten te behalen en zal altijd handelen als een goed opdrachtnemer.
- 5.2. Lindy benadrukt dat haar verplichtingen altijd **inspanningsverplichtingen** zijn en geen resultaatsverplichtingen. Lindy spant zich in om jou door middel van haar dienstverlening te helpen om het door jou gewenste resultaat te behalen. Zij kan het halen van deze resultaten niet garanderen en is er niet voor aansprakelijk als jij het gewenste resultaat niet behaalt.
- 5.3. De adviezen en begeleiding van Lindy zijn op basis van informatie die jij aanlevert en op basis van theoretische informatie. Je kiest er zelf voor welke adviezen en tips je

opvolgt en ze zijn nooit vervanging van specialistische/medische adviezen of behandelingen.

- 5.4. In het geval dat Lindy niet in staat is om de werkzaamheden zelf uit te voeren, kan zij daarvoor derden inschakelen. Dit zal altijd van tevoren worden overlegd met jou. Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
- 5.5. Lindy heeft geen bewaarplicht ten aanzien van informatie, gegevens en documentatie. Jij dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke opslag en het maken van reservekopieën.

6. Jouw verplichtingen

- 6.1. Je draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor jouw eigen handelingen en beslissingen.
- 6.2. Jij bent verplicht om alle benodigde informatie op tijd, volledig en juist te verstrekken. Lindy is niet aansprakelijk voor jouw schade die is ontstaan doordat onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie is verstrekt.
- 6.3. Lindy benadrukt dat op het moment dat jij verkeerde informatie hebt verstrekt met betrekking tot bijvoorbeeld jouw geboortetijd, dat dit een volledig andere inhoud van jouw bestelde product (zoals een blauwdruk boek) inhoudt. Lindy heeft in dit geval geen verplichting om een nieuw product voor jou te maken: zij is haar verplichtingen nagekomen. Als je verkeerde informatie door hebt gegeven is dit voor jouw eigen risico en moet je een nieuwe bestelling plaatsen met de juiste informatie en daar de kosten voor dragen.
- 6.4. Als Lindy extra werkzaamheden heeft die het gevolg zijn van onvolledige, onjuiste of niet-tijdige informatie zullen deze als extra kosten in rekening worden gebracht.
- 6.5. Als je een klacht hebt, moet je dit uiterlijk binnen 14 dagen na constatering melden op het e-mailadres info@humandesignbylindy.nl. Ook als je een klacht hebt, ben je nog steeds verplicht om de afgesproken betaling op tijd te voldoen.
- 6.6. Als je een persoonlijk coachingstraject volgt bij Lindy met individuele calls, gelden de volgende regels rondom het verplaatsen of annuleren van afspraken:
 - Tot 48 uur van tevoren mag je de sessie kosteloos verplaatsen
 - Tussen 48 en 24 uur van tevoren kan verplaatsen alleen in onderling overleg;
 - Als je een sessie korter dan 24 uur voorafgaand aan de start afzegt, vervalt hij altijd.
- 6.7. Lindy is gerechtigd een individuele call met jou te verplaatsen, zonder dat zij hierbij schadeplichtig wordt jegens jou.
- 6.8. Als jij als ondernemer/bedrijf een op maat gemaakte dienst van Lindy afneemt, zijn we na jouw akkoord op de offerte een overeenkomst aangegaan. Dat betekent dat je deze niet meer kunt annuleren, zie artikel 10.1.

7. Extra afspraken bij een online cursus

- 7.1. Na het aanschaffen van de cursus, wordt de content van de cursus in delen beschikbaar gesteld of in één keer: dit zal per cursus aangegeven worden.
- 7.2. De cursus draait op software van derden. Lindy is geen eigenaar van deze software en kan daarom niet garanderen dat de software altijd toegankelijk is. In het geval van onbereikbaarheid van de software, ontstaat er nooit een

- schadevergoedingsverplichting. Als de software offline is, zal Lindy jou dat zo snel mogelijk laten weten. Zie ook het artikel over overmacht.
- 7.3. Je bent verplicht om na aankoop het gehele bedrag van de cursus te voldoen, ook als je in termijnen betaalt.
 - 7.4. Indien jij bij de online cursus via een communicatiekanaal met andere deelnemers kan communiceren, dien jij je respectvol te gedragen tegenover andere deelnemers, en is het bijvoorbeeld niet toegestaan om onrust te zaaien, je negatief uit te laten, spam te versturen of reclame te maken. Indien jij je hier niet aan houdt, heeft Lindy het recht om jou per direct van deze communicatiekanalen te verwijderen, zonder dat jij recht hebt op restitutie of schadevergoeding.
 - 7.5. Voor het bereiken van gewenste resultaten, is het van essentieel belang om als cursist zijnde zelf inspanningen te verrichten. Je bent nooit verplicht om bepaalde handelingen te verrichten of na te laten. Je draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor jouw eigen handelingen en beslissingen.
 - 7.6. Lindy benadrukt dat cursussen niet persoonlijk zijn en dat er dus geen adviezen worden gegeven die precies op jouw situatie van toepassing zijn.
 - 7.7. Je mag jouw inloggegevens niet delen met anderen. Toegang tot de cursus is altijd persoonlijk en niet overdraagbaar.
 - 7.8. Lindy mag de inhoud van een cursus op elk moment aanpassen als zij van mening is dat dat passender is.
 - 7.9. Lindy heeft het recht om jou de toegang tot de huidige of een toekomstige cursus te ontzeggen. Zij zal dit doen als daar goede gronden voor zijn, zoals bijvoorbeeld overtreding van de gedragsregels of afspraken uit de overeenkomst en algemene voorwaarden. Er ontstaat in dit soort gevallen geen recht op een schadevergoeding.
 - 7.10. In de 24 maanden nadat jouw cursustoegang is geëindigd, mag je zelf geen soortgelijke cursus aanbieden. Als Lindy van mening is dat jij (onderdelen van) de cursus hebt gekopieerd, is het aan jou om aan te tonen dat dit niet het geval is.
 - 7.11. In het geval dat er ook livesessies bij de cursus zitten, moet je je aan de gedragsregels houden en je respectvol gedragen tegenover andere cursisten. Reclame maken voor jouw eigen bedrijf is niet toegestaan.
 - 7.12. Op het moment dat Lindy besluit om de cursus niet langer aan te bieden en uit eigen beweging offline te halen, zal dit van tevoren aan jou worden medegedeeld zodat je nog voldoende tijd hebt om de cursus alsnog te doorlopen of om de content te downloaden.

8. Extra afspraken bij abonnement

- 8.1. Jij kunt een abonnement alleen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 8.2. De kosten voor het abonnement worden maandelijks geïncasseerd. Lindy is gerechtigd haar diensten per direct op te schorten indien zij een maandelijkse betaling niet heeft ontvangen, zonder dat zij schadeloos wordt jegens jou. Bovendien worden alle toekomstige vorderingen direct opeisbaar.

9. Extra afspraken bij evenementen

- 9.1. Jij mag alleen deelnemen aan een evenement indien je in het bezit bent van een aantoonbaar geldig toegangsbewijs.
- 9.2. Indien jij jouw toegangsbewijs kwijtraakt, is dit jouw eigen risico. Jij hebt geen recht op een nieuw toegangsbewijs of op restitutie.
- 9.3. Een toegangsbewijs is niet restitueerbaar: dat betekent dat jij na aankoop geen recht hebt om je geld terug te ontvangen.
- 9.4. Lindy is gerechtigd de locatie en het programma van een evenement te wijzigen, zonder dat jij recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie of schadevergoeding.
- 9.5. Lindy is gerechtigd een evenement te annuleren of te verplaatsen. Indien jij al een toegangsbewijs hebt gekocht, krijg je je geld terug. Je mag bij verplaatsing van het evenement er ook voor kiezen om je toegangsbewijs aan te houden. Indien Lindy een evenement annuleert of verplaatst, wordt zij niet schadelijkt jegens jou.
- 9.6. Op het evenement volg jij altijd de huisregels op van de locatie waar het evenement plaatsvindt.
- 9.7. Het is niet toegestaan om professionele film- of opnameapparatuur mee te nemen tijdens een evenement, zonder voorafgaande toestemming van Lindy.
- 9.8. Discriminerend, beledigend, agressief of ander ongepast gedrag voorafgaand aan of tijdens een evenement wordt niet getolereerd. Bovendien mag jij geen hinder of overlast veroorzaken tijdens een evenement. Indien je dat toch doet, heeft Lindy het recht om jou de toegang tot het evenement te ontzeggen of jou van het evenement te verwijderen, zonder dat jij recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie of schadevergoeding.
- 9.9. Tijdens het evenement kunnen er foto's en video's worden gemaakt en gebruikt voor promotionele doeleinden. Indien jij hiertegen bezwaar hebt, dien jij dit voor de aankoop van jouw toegangsbewijs aan Lindy uitdrukkelijk kenbaar te maken.
- 9.10. Tickets voor een evenement mogen niet worden doorverkocht, worden weggegeven of worden gebruikt voor winacties, tenzij Lindy hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Jij kunt hier een verzoek voor indienen door een e-mail te sturen naar info@humandesignbylindy.nl.
- 9.11. Lindy is niet aansprakelijk voor schade, ongevallen of letsel veroorzaakt tijdens een evenement, tenzij deze zijn veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Lindy.
- 9.12. Indien jij een toegangsbewijs voor een evenement aanschaft, is het bezoeken van het evenement geheel op eigen risico. Dat betekent dus onder andere dat Lindy niet aansprakelijk is voor schade, diefstal of verlies van/aan jouw persoonlijke eigendommen.
- 9.13. Allergie- en dieetwensen dien je vooraf aan Lindy door te geven, uiterlijk vijf (5) dagen voor de aanvang van het evenement. Lindy spant zich in om hiermee rekening te houden en hiervoor passende alternatieven te bieden. Lindy kan echter niet garanderen dat alle maaltijden volledig vrij zijn van allergenen. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om dit te controleren. Lindy is niet aansprakelijk voor allergische reacties of andere gezondheidsklachten die ontstaan tijdens het evenement.

Indien een evenement online wordt bijgewoond:

- 9.14. Lindy spant zich in om de livestream van het evenement zo goed als mogelijk te laten functioneren, maar biedt geen enkele garantie dat de livestream op ieder moment zonder onderbrekingen of fouten werkt.
- 9.15. Indien er zich technische problemen voordoen tijdens de livestream, zal Lindy zich inspannen deze problemen zo snel mogelijk te verhelpen. Technische problemen zijn echter geen grond voor terugbetaling van (een gedeelte van) het toegangsbewijs.
- 9.16. Je bent er zelf voor verantwoordelijk dat je goed werkende apparatuur en internetverbinding hebt tijdens het online bijwonen van het evenement.

10. Einde van de overeenkomst

- 10.1. We hebben in de overeenkomst afspraken gemaakt over hoe lang de overeenkomst zal duren. Wil je toch tussentijds de overeenkomst beëindigen? Dan gelden de regels uit dit artikel. Met annuleren, stoppen, beëindigen wordt allemaal hetzelfde bedoeld: de overeenkomst wordt niet tot het einde afgemaakt. Let op: deze bepalingen gelden alleen voor particuliere klanten. Ten aanzien van zakelijke klanten geldt dat de overeenkomst niet tussentijds opgezegd kan worden.
- 10.2. Alle kosten die Lindy al heeft gemaakt in het kader van de overeenkomst, worden volledig aan jou doorberekend. Daarbij merkt zij op dat het grootste deel van haar werkzaamheden in de voorbereidende fase aan het traject zit. Halverwege opzeggen betekent dus niet dat je ook de helft van de kosten terugkrijgt. Er zal altijd een berekening op maat gemaakt worden.
- 10.3. Lindy mag altijd de overeenkomst opzeggen als het niet redelijk is om haar te houden aan het verder laten duren. Dit kan bijvoorbeeld zijn als jij onvoldoende medewerking verleent aan de uitvoering van de werkzaamheden. Alle kosten die al gemaakt zijn, worden dan bij jou in rekening gebracht, net als een vergoeding voor gederfde winst.
- 10.4. We mogen de overeenkomst allebei per direct en zonder dat er een rechter aan te pas komt ontbinden als ten aanzien van één van de partijen het faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Lindy op jou direct opeisbaar.

In het geval van een online cursus:

- 10.5. De cursus kan op elk moment offline worden gehaald. Jij wordt daar uiterlijk één maand van tevoren over op de hoogte gesteld. Er ontstaat in dit geval geen recht op een schadevergoeding of restitutie, omdat je toegang hebt gekregen tot de volledige cursusinhoud. Daarmee is Lindy haar verplichtingen nagekomen.
- 10.6. De particuliere klant mag binnen 14 dagen nadat de overeenkomst is gesloten, zijn geld terugvragen. Dat is het wettelijke herroepingsrecht.
 - 10.6.1. Indien je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht, dien je dit binnen de bedenktijd aan Lindy te laten weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping/ontbinding, dat je kunt mailen naar: info@humandesignbylindy.nl.
 - 10.6.2. Het modelformulier voor herroeping/ontbinding is samen met de algemene voorwaarden aan jou ter beschikking gesteld (zie Bijlage 1 bij de algemene voorwaarden).

- 10.6.3. Zodra Lindy de melding van herroeping heeft ontvangen, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging toe.
- 10.6.4. Indien jij reeds een deel betaald hebt, wordt het betaalde bedrag naar jou teruggestort op de rekening die bij Lindy bekend is. Dit doet Lindy zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de melding van herroeping.
- 10.6.5. Lindy gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat jij hebt gebruikt, tenzij jij instemt met een andere betaalmethode.
- 10.6.6. Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan je geen gebruik maken jouw herroepingsrecht, omdat jij voor het aangaan van de overeenkomst bent geïnformeerd dat de bedenktijd vervalft als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en jij hiermee akkoord bent gegaan, en hebt verklaard afstand te doen van jouw recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.
- 10.6.7. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij jou.
- 10.6.8. Indien jij een zakelijke klant bent, heb jij geen herroepingsrecht.

Je hebt geen herroepingsrecht voor maatwerk producten en digitale producten:

- 10.7. Na het plaatsen van een online bestelling voor een product zoals een Human Design boek, kun je deze niet annuleren.
- 10.8. Je hebt geen wettelijk herroepingsrecht, omdat het product op maat wordt gemaakt (jouw specifieke geboortedatum, tijd en plaats). Voor maatwerk is het herroepingsrecht uitgesloten.
- 10.9. Bovendien heb jij sowieso geen herroepingsrecht bij de aankoop van digitale producten ('digitale inhoud'), omdat de digitale producten direct (en volledig) worden geleverd tijdens de bedenktijd, en jij hiermee uitdrukkelijk hebt ingestemd, jij ermee akkoord bent gegaan dat je hiermee het herroepingsrecht verliest en Lindy jouw akkoord heeft toegevoegd aan de bevestiging van je aankoop.

In geval van evenementen:

- 10.10. Jij hebt bij een evenement geen herroepingsrecht, omdat het herroepingsrecht wettelijk is uitgezonderd bij diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding voor een bepaalde datum.

11. Intellectueel eigendom

- 11.1. Lindy is maker en auteursrechthebbende van de materialen/informatie (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: het boek dat voor jou is gemaakt, de online cursus waar je toegang toe krijgt, visuals die worden gebruikt, presentaties die worden gegeven, informatie-overdracht etc.) die jij krijgt in het kader van haar dienstverlening of zij heeft toestemming van de rechthebbende. Lindy bezit daarmee het auteursrecht of een licentie om de informatie te gebruiken. Jij krijgt een gebruikslicentie ten aanzien van deze informatie en je mag de informatie alleen maar gebruiken voor het doel waarvoor jij diensten hebt afgenomen.

- 11.2. Je mag informatie niet openbaar maken, delen met anderen, reproduceren, kopiëren, wijzigen, publiceren, aanpassen enzovoorts: je mag er kennis van nemen en deze kennis voor eigen doeleinden gebruiken voor het doel waarvoor jij de diensten hebt afgenomen bij Lindy.
- 11.3. Als Lindy een inbreuk op haar auteursrechten constateert, zal een vergoeding in rekening gebracht worden bij de overtreder. Dit is minimaal drie keer de prijs waarvoor de dienst op het moment van overtreding wordt verkocht, maar zal steeds per geval worden beoordeeld en kan hoger uitvallen. Lindy is naast deze vergoeding gerechtigd om ook vergoeding voor overige geleden schade te eisen. De betaling van een (schade)vergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik.
- 11.4. Je mag de inhoud alleen toepassen voor het doel waarvoor je diensten bij Lindy hebt afgenomen. Je mag het niet voor andere doeleinden gebruiken. Je mag de informatie uiteraard toepassen in jouw werk, maar er geen zakelijk karakter aan geven (dat wil zeggen er zelf diensten over aanbieden of materialen/informatie zakelijk inzetten).

12. **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 12.1. Lindy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst. In het geval dat er in rechte wordt bepaald dat er toch sprake is van aansprakelijkheid, gelden de bepalingen uit dit artikel.
- 12.2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, misgelopen winst, gemiste besparingen, gevolgschade, psychische schade) is altijd uitgesloten. Aansprakelijkheid geldt altijd alleen voor directe schade.
- 12.3. Lindy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden van de door haar ingeschakelde derden, waardoor het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
- 12.4. Lindy is niet aansprakelijk voor schade die wordt gedekt door verzekeringen, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: reis-, aansprakelijkheids-, zorg- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen.
- 12.5. Lindy is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies aan/van jouw persoonlijke eigendommen.
- 12.6. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het door jou betaalde bedrag voor de overeenkomst, met een maximum van € 500. In het geval dat Lindy is verzekerd en de verzekering tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt op maximaal het bedrag dat de verzekering in dit specifieke geval uitkeert.
- 12.7. Beperkingen ten aanzien van aansprakelijkheid gelden niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 12.8. Jij vrijwaart Lindy voor aanspraken van derden die op enige manier verband houden met haar werkzaamheden.

13. **Overmacht**

- 13.1. Overmacht kan ervoor zorgen dat Lindy de overeenkomst niet (meer) kan uitvoeren. In het geval van overmacht, zal Lindy jou daar zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.
- 13.2. In het geval van overmacht, gaat Lindy over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. De werkzaamheden worden dan tijdelijk niet uitgevoerd. Hoe lang dat duurt, hangt af van de overmacht.

- 13.3. Na één maand mogen wij allebei de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, zonder dat er ongedaanmakingsverplichtingen ontstaan.
- 13.4. In het geval van overmacht wordt Lindy niet schadeloosgesteld jegens jou.
- 13.5. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte van Lindy, pandemie of epidemie, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van Lindy liggen.
- 13.6. Storingen of andere situaties van overmacht bij leveranciers (zoals gebruikte software) gelden ook als overmacht. Daaronder ook begrepen de (on)beschikbaarheid van het platform waarop de cursus draait.

14. Ten slotte

- 14.1. Je bent verplicht om alle informatie rondom deze overeenkomst geheim te houden. Uiteraard gaat Lindy zorgvuldig met jouw informatie om.
- 14.2. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.3. Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 14.4. Tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Lindy is gevestigd.
- 14.5. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 14.6. Er geldt een verjaringstermijn van één jaar ten aanzien van vorderingen die tegen Lindy worden ingesteld.
- 14.7. In het geval dat er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijk zijn toegestaan, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 26 oktober 2024.

Bijlage 1 Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

ELEVEN11

Dubai Silicon Oasis, DDP, Building A1 341041

Dubai, Verenigde Arabische Emiraten

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.